

EDITORIAL

Mucho se ha estudiado a nivel internacional acerca de las necesidades y las expectativas de los usuarios de las bibliotecas. Una manera de estudiar esas necesidades y expectativas es evaluar los servicios a través de la percepción de los usuarios. Este es un método que en los Estados Unidos se ha consolidado a través de la herramienta LibQUAL+. Mediante esta herramienta se puede observar la calidad de los servicios, con el objeto de mejorarlos y encontrar la posibilidad de crear nuevos servicios. En el verano de 2010, el sitio web de LibQUAL+¹, informó que 147 instituciones de la Association of Research Libraries lograron recolectar 165,000 cuestionarios completos. El uso de esta metodología está adquiriendo aceptación internacional. Más de 1,000 bibliotecas han participado en la aplicación de esta encuesta, incluyendo bibliotecas universitarias, bibliotecas de colegios comunitarios, bibliotecas de ciencias de la salud y bibliotecas públicas, y se ha expandido su aplicación a las instituciones de Europa, Asia, África y Oceanía. En España, el Laboratorio SECABA de la universidad de Granada ha realizado estudios de **satisfacción de usuarios** siguiendo la metodología LibQual en bibliotecas de México, Argentina y España (Herrera-Vedma, López-Gijón y Avila, 2008). En México, nuestra universidad y la UDEM son dos ejemplos de esta aplicación. Las bondades de los estudios de LibQUAL+ son, entre otras, que a través de sus indicadores de evaluación abren la posibilidad de establecer un benchmarking con las demás bibliotecas participantes alrededor del mundo. Por cierto, el próximo año esperamos tener una nueva evaluación del SIBUANL con esta herramienta.

Mientras tanto, les deseamos unas muy felices fiestas y todos los éxitos para el 2011.

¡¡Felicidades!!

¹ Véase: <http://www.libqual.org/home>

José Segoviano

Contenido

Eventos del Departamento de Servicios Documentales	1
Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural	1
Nota de interés	1
Efemérides	1
Citas citables	2
Reseña	2
Conoce al SIBUANL	2
Deportes	2

Eventos del Departamento de Servicios Documentales

Cultura de la Información

Reunión de Documentalistas BURRF

DÍA: lunes 29 de noviembre de 2010
HORA: 10:00 a 12:00 hrs.
LUGAR: Aula electrónica 1 (planta baja)
ORGANIZA: Coordinación de Documentación
NÚMERO DE ASISTENTES: 10

INEGI Violencia Intrafamiliar

DÍA: miércoles 1 de diciembre de 2010
HORA: 9:30 a 11:30 hrs.
LUGAR: Aula electrónica 3 (planta baja)
ORGANIZA: Cultura de la Información
NÚMERO DE ASISTENTES: 15

Curso EndNote para Facultad de Ciencias Biológicas

DÍA: jueves 2 de diciembre de 2010
HORA: 9:00 a 11:00 hrs.
LUGAR: Aula electrónica 1 (planta baja)
ORGANIZA: Cultura de la Información
NÚMERO DE ASISTENTES: 20

Agenda de eventos y galería fotográfica en línea:
http://www.dgb.uanl.mx/bibliotecas/burrf/servicios/agenda_eventos.php

Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

Taller para la adecuación de los Programas Analíticos Sintéticos del ACFGU

DÍA: lunes 29 de noviembre de 2010
HORA: 9:00 a 14:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 1
ORGANIZA: Dirección de Estudios de Licenciatura
NÚMERO DE ASISTENTES: 25

Ceremonia de Graduación Carrera Enfermería General

DÍA: martes 30 de noviembre de 2010
HORA: 11:00 a 12:30 hrs.
LUGAR: Auditorio y Lobby
ORGANIZA: Escuela de Cruz Roja Mexicana
NÚMERO DE ASISTENTES: 300

Presentación de la Revista de la DENMS

DÍA: martes 30 de noviembre de 2010
HORA: 11:00 a 13:00 hrs.
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3
ORGANIZA: Dirección de Estudios del Nivel Medio Superior
NÚMERO DE ASISTENTES: 200

Presentación AON/ Entrega de Certificados/ Seguro Vehículos

DÍA: jueves 2 de diciembre de 2010
HORA: 9:00 a 11:00 hrs.
LUGAR: Auditorio y Lobby
ORGANIZA: Contraloría General
NÚMERO DE ASISTENTES: 250

Premiación a lo Mejor del Deporte Universitario 2009 y 2010

DÍA: viernes 3 de diciembre de 2010
HORA: 8:00 a 10:00 hrs.
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3
ORGANIZA: Dirección General de Deportes
NÚMERO DE ASISTENTES: 180

Fuente y redacción: Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

Nota de interés

Nueva plataforma de ProQuest

Con la finalidad de mejorar la interfase de búsqueda para los usuarios que consultan las bases de datos de ProQuest, en **enero de 2011** se lanzará una nueva plataforma cuya característica será tener una interfase de búsqueda más básica y simple, así como contar con nuevas funciones que permitan mejorar su usabilidad.

Algunas de las bases de datos disponibles en la plataforma de ProQuest, a las que se tiene acceso a través de la Biblioteca Digital UANL, son las siguientes: Academic Research Library, Dissertation & Tesis Complete Full Text, ProQuest Agriculture Journals with AGRICOLA, ProQuest Education Complete with ERIC, ProQuest Health and Medical Complete with MEDLINE, ProQuest Psychology Journals, entre otras.

Para ver un avance de la nueva plataforma que estará disponible en el 2011, puede consultar la siguiente sección: **New ProQuest Platform Demo**
http://www.proquest.com/assets/media/products/platform/1631_demo0.html

Por Sandra Hernández

Efemérides

NOVIEMBRE

6 (1810) Miguel Hidalgo expide un decreto, por el cual es abolida, por primera vez, la esclavitud en América.

6 (1873) Se suicida en la ciudad de México el poeta **Manuel Acuña**.

7(1867) Es decretada por el presidente Juárez la apertura del Heroico **Colegio Militar**.

8 (1886) Nace en Guanajuato, Guanajuato el pintor y muralista **Diego Rivera**.

8 (1886) Manuel M. Ponce. Compositor y director de la orquesta Sinfónica Nacional, Nace en Fresnillo, Zacatecas.

9 Día internacional de la Radio y la Televisión a favor de la Infancia.

10 Día de los Derechos Humanos (desde 1948).

11 (1915) Ley de Trabajo emitida por **Salvador Alvarado** en Yucatán, que reglamenta la asociación profesional y da a los sindicatos obreros un extenso campo de acción.

11 (1920) Nace en Puebla la escritora mexicana **Elena Garro.**

12 (1906) Nace en México, D.F. el escritor y profesor **Valentín Zamora Orozco.**

Por Javier Lara

Citas citables

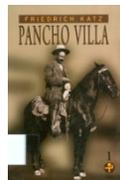
 *Nos batimos más por nuestros intereses que por nuestros derechos.* **Napoleón I**

 *No niego los derechos de la democracia; pero no me hago ilusiones respecto al uso que se hará de esos derechos mientras escasee la sabiduría y abunde el orgullo.* **Henry F. Amiel**

 *El que tiene un derecho no obtiene el de violar el ajeno para mantener el suyo.* **José Martí**

Por Javier Lara

Reseña



Pancho Villa de Friedrich Katz

En esta obra, Katz busca constantemente explicar las evoluciones históricas en México, además de descubrir qué las hizo únicas o similares a otros desarrollos en otros tiempos y espacios. El método que más usa para entender los procesos históricos y como parte de la investigación, pero también de la exposición de sus estudios, es la comparación. Para Katz es sólo a través de la comparación como el historiador puede refinar su percepción de los elementos causales encadenados, así como de las posibilidades fortuitas que dan forma a los procesos históricos. El estudio exhaustivo de los archivos, el examen cuidadoso de la evidencia que encuentra y los métodos comparativos aplicados con rigor son los instrumentos que este historiador emplea en su obra extensa de *Pancho Villa*, que consiste en dos tomos. Sus escritos se caracterizan porque cambia sutilmente de narraciones descriptivas de hechos particulares a argumentos interpretativos en un contexto histórico más amplio o de patrones extensos de cambio y desarrollos históricos. Es en este sentido que la historia de México no puede ser entendida si se aísla del resto del mundo.

La obra de *Pancho Villa* se divide en cuatro partes ordenadas cronológicamente que corresponden a cuatro fases de la vida del

propio Villa como a cuatro períodos sustanciales de la historia de México, particularmente de la Revolución. Se organizó en 2 tomos. El primero consta de tres partes que son: De forajido a Revolucionario. En este apartado con varios subapartados, Katz delinea lo que considera son los antecedentes de la Revolución en Chihuahua, la aparición de Villa y su involucramiento en la lucha de Madero. La segunda parte: De revolucionario a dirigente nacional, es un capítulo que detalla el ascenso de Villa, su gubernatura, los jefes villistas y sus características. El segundo tomo contiene el capítulo tercero: De dirigente nacional a jefe Guerrillero; en donde refiere a la derrota de Villa por Obregón y el triunfo Carrancista sobre la División del Norte. El cuarto y último capítulo: Reconciliación, Paz y Muerte expone, como lo señala el título, los últimos años de Villa en su natal Chihuahua.

Para Katz, su interés en esta biografía es señalar con claridad las características particulares del movimiento que encabezó Francisco Villa, ya que lo hicieron único: "La División del Norte que Villa comandó fue probablemente el mayor ejército revolucionario que haya surgido jamás en América Latina. La revolución que Villa encabezó fue la única verdadera revolución social que jamás haya tenido lugar en la frontera misma de Estados Unidos." Para ello, la obra busca desentrañar la personalidad de su dirigente en términos de desmitificarlo y "extraer la verdad histórica de las multifacetas capas de leyenda y mito que rodean a Villa". Es para esto fundamental entender el ambiente, el contexto en que Villa vivió, comprender el norte y sobre todo la vida en la Chihuahua prerrevolucionaria, la historia de la región y sus componentes sociales, además de las condiciones que transformaron a Chihuahua en uno de los focos principales de la Revolución. La revolución en Chihuahua es uno de los tópicos centrales del texto para comprender los varios movimientos que constituyeron lo que se conoce como Revolución Mexicana.

Pancho Villa, Katz, Friedrich, Era, 1998. Vol.1-2

Clasificación: **F1234.V54 K3**
Localización: **BURRF-FG (PP)**

Por Doreli Nava

Conoce al SIBUANL

"Biblioteca Bióloga María Ana Garza Barrientos"

La Facultad de Ciencias Biológicas (FCB) de la UANL se fundó en **septiembre de 1952** por el **Dr. Eduardo Aguirre Pequeño**, en sus inicios la biblioteca estaba instalada en un salón de clases contando con 300 volúmenes aproximadamente. En la actualidad está seccionada en dos unidades denominadas **Unidad "A"**, la que actualmente cuenta con **6,541 volúmenes, 1,733 títulos** de tesis de egresados de las carreras de Biólogo y de Químicos Bacteriólogos Para-

sitólogos. En el año de **1979** se funda la **"Unidad B"** contando con su biblioteca a la cual se le da el nombre de **"Bióloga María Ana Garza Barrientos"**. También cuenta con áreas de bibliografía especializada como son: Acuicultura, Agricultura Ornitológica, además de una videoteca con 38 videos en distintas áreas científicas. En la actualidad el Director de la FCB es el **Dr. Juan Manuel Alcocer González** y el **Coordinador de la Biblioteca es el C.P. Jesús Adrián Roldán Orozco** y con él colaboran 7 personas, contando con servicio de estantería cerrada. La biblioteca da servicios tanto a usuarios internos como a externos.

Por Néstor Torres

Deportes

Jornada 7

Torneo de fútbol soccer del STUANL

Resultados de nuestros equipos representativos de fútbol soccer:

Estudiantes de DGB	vs	0
Preparatoria No. 1		10

BURRF	vs	1
Ciencias Políticas		2

Gol anotado de la BURRF: 1 gol de Alejandro Treviño.

¡Suerte para nuestros equipos en su próximo juego!

Una publicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León



Dr. Jesús Áncer Rodríguez
Rector

Ing. Rogelio G. Garza Rivera
Secretario General

Dr. Ubaldo Ortiz Méndez
Secretario Académico

Dr. Porfirio Tamez Solís
Director General de Bibliotecas

M.M.C. José Segoviano Hernández
Editor Responsable

M. Isabel Polo Arriaga
Renato Tinajero Mallozzi
Redacción

Néstor G. Torres García
Diseño

Sandra M. Hernández González
Doreli Nava Gavilanz
Federico Javier Lara Treviño
Colaboradores

Carolina Salas Reyes
Melissa Osorio Peña
Circulación y Administración



Biblios Boletín de Servicios Documentales Publicación Interna de la DGB, UANL, Año 6, N° 32, Semana del 29 de noviembre al 5 de diciembre de 2010. Fecha de publicación: 29 de noviembre de 2010. Boletín semanal, editado y publicado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Dirección General de Bibliotecas. Domicilio de la publicación: Biblioteca Universitaria "Raúl Rangel Frías", Alfonso Reyes 4000 Norte, Planta Principal, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64440. Teléfono: + 52 81 83294090. Fax: +52 81 83294065. Publicación Electrónica.

Número de reserva de derechos al uso exclusivo del título Biblios Boletín de Servicios Documentales Publicación Interna de la DGB, UANL, otorgada por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2009-091012390000-106, de fecha 10 de septiembre de 2009. Número de certificado de licitud de título: "en trámite"; ISSN: "en trámite". Registro de marca ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual: "en trámite". Las opiniones y contenidos expresados en los artículos son responsabilidad exclusiva de los autores. Prohibida su reproducción total o parcial en cualquier forma o medio, del contenido editorial de este número.

Todos los derechos reservados. Copyright 2010.
biblios@dgb.uanl.mx