

## EDITORIAL

Nuevos enfoques en los instrumentos de evaluación de bibliotecas universitarias. A finales de los años 90 aparecieron en el plano internacional los estándares relacionados con el rendimiento bibliotecario, **basados en indicadores y en estandarización**, para permitir el contraste entre las bibliotecas, es decir, se pasó de las tradicionales estadísticas que “hasta hace unos pocos años y nos atrevemos a decir que incluso hoy en día en buena cantidad de centros) el único análisis que se hacía de la actuación de una biblioteca o de un centro de documentación era **puramente cuantitativo** y referido a unos cuantos ítems predefinidos e invariables (número de ejemplares comprados, número de préstamos realizados y subdivisión de esos préstamos por sexo, edad o temas; número de revistas vaciadas; número de fotocopias solicitadas, etc.)”<sup>1</sup>. De estos datos en bruto se pasó a información basada en indicadores. La Norma ISO11620:1998, define a un indicador como una “expresión que puede ser numérica, simbólica o verbal, usada para caracterizar actividades (eventos, objetos, personas) tanto en términos cuantitativos como cualitativos, con el fin de evaluar dichas actividades y el método utilizado”<sup>2</sup>. Estos estándares fueron, en parte, resultado de un fenómeno internacional relacionado con la contabilidad y el aseguramiento de la calidad de la educación superior, ello debido a que los gobiernos solicitaron mayor evidencia de la eficiencia y la efectividad a las universidades. En Europa y los Estados Unidos, los legisladores están interesados en indicadores que les permitan saber si los colegios y las universidades están cumpliendo con sus metas y objetivos y si ellos están alineados a los de la sociedad<sup>3</sup>.

Uno de estos estándares es la primera edición de *Measuring Quality: International Guidelines for Performance Measurement in Academic Libraries*, elaborado por Poll & Boekhorst (1996), para la International Federation of Library Association (IFLA). Para el año 2007, publicaron una segunda edición del documento, un práctico manual que provee **40 indicadores**, a manera de instrumentos de medición de los servicios bibliotecarios; 10 de ellos relacionados con la infraestructura, 12 con el uso, 13 con la eficiencia (costo-beneficio) y 5 relacionados con el desarrollo. El método empleado es comparar los recursos con su uso “per cápita” o, su uso con el total de la población a atender.

Estas nuevas herramientas de medición nos alertan sobre las transformaciones que el uso de los servicios presentan en la actualidad, ya que los usuarios se han metamorfoseado al pasar de penitentes a auto-

suficientes navegadores en busca de información, es decir, las reglas de actuación en los servicios bibliotecarios has sido cambiadas<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Fuentes, J. (1999). *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Gijón, España: Trea, pág.29.

<sup>2</sup> Citada por Información, documentación. Indicadores de rendimiento bibliotecario, ISO 11620-UNE-50-137 (1999). *Revista Española de Documentación Científica*. Primera parte, 22, (2) pág. 227.

<sup>3</sup> Kyriellidou, M. (Julio 24 de 2001). An Overview of performance measures in higher education and libraries. The Association of Research Libraries. Recuperado el 8 de noviembre de 2010 de:  
<http://www.arl.org/bm~doc/overview-2.pdf>

<sup>4</sup> Poll, R., y Boekhorst, P. (2007). Performance measurement in libraries, 2<sup>nd</sup>. Berlin, K. G. Saur: IFLA.

<sup>5</sup> Kyriellidou, M., y Franklin, B. (2005), ARL Statistic and measurement. Presentation at the Library Assessment Conference held at Thessaloniki, Greece, 13-15 June 2005. Recuperado el 12 de noviembre de 2010, de:  
<http://old.libqual.org/Publications/all.cfm?PubType=2>

José Segoviano

## Contenido

Eventos del Departamento de Servicios Documentales	1
Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural	1
Nota de interés	2
Efemérides	2
Citas citables	2
Reseña	2
Conoce al SIBUANL	2
Deportes	2

Eventos del Departamento de Servicios Documentales	
--	--

### Cultura de la Información

#### Curso de EndNote para docentes de Facultad Ciencias Biológicas

DÍA: miércoles 24 de noviembre de 2010  
HORA: 9:00 a 11:00 hrs.  
LUGAR: Aula electrónica 1 (planta baja)  
ORGANIZA: Cultura de la Información  
NÚMERO DE ASISTENTES: 20

Agenda de eventos y galería fotográfica en línea:  
[http://www.dgb.uanl.mx/bibliotecas/burrr/servicios/agenda\\_eventos.php](http://www.dgb.uanl.mx/bibliotecas/burrr/servicios/agenda_eventos.php)

## Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

### T13° Reunión Ordinaria de Consejo Consultivo Internacional

DÍA: lunes 22 de noviembre de 2010  
HORA: 9:00 a 13:30 hrs.  
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3  
ORGANIZA: Consejo Consultivo Internacional  
NÚMERO DE ASISTENTES: 40

### Junta de Directores

DÍA: lunes 22 de noviembre de 2010  
HORA: 17:00 a 19:00 hrs.  
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3  
ORGANIZA: Rectoría  
NÚMERO DE ASISTENTES: 70

### Conferencia: Educación Superior y Práctica Laboral

DÍA: martes 23 y miércoles 24 de noviembre de 2010  
HORA: 8:00 a 19:00 hrs. (23-nov.) y de 8:00 a 14:00 hrs. (24-nov.)  
LUGAR: Auditorio, Lobby, Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3  
ORGANIZA: Dirección de Relaciones Internacionales  
NÚMERO DE ASISTENTES: 200

### Entrega de Reconocimiento al Sr. Rector, Dr. Jesús Ancer Rodríguez

DÍA: miércoles 24 de noviembre de 2010  
HORA: 20:00 a 22:00 hrs.  
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3  
ORGANIZA: Rectoría  
NÚMERO DE ASISTENTES: 150

### Sesión de Honorable Consejo Universitario

DÍA: jueves 25 de noviembre de 2010  
HORA: 8:00 a 13:00 hrs.  
LUGAR: Auditorio, Lobby, Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3  
ORGANIZA: Honorable Consejo Universitario  
NÚMERO DE ASISTENTES: 200

### Capacitación del Programa Escuelas de Calidad

DÍA: viernes 26 de noviembre de 2010  
HORA: 8:00 a 17:00 hrs.  
LUGAR: Auditorio y Lobby  
ORGANIZA: Secretaría de Educación / Programa Escuelas de Calidad  
NÚMERO DE ASISTENTES: 360

### Reunión de Coordinadores Educación a Distancia ANUIES

DÍA: viernes 26 de noviembre de 2010  
HORA: 9:00 a 13:00 hrs.  
LUGAR: Sala de Usos Múltiples  
ORGANIZA: Dirección de Educación a Distancia  
NÚMERO DE ASISTENTES: 20

## Presentación de los Libros de Bioética e Investigación en Salud

DÍA: viernes 26 de noviembre de 2010

HORA: 18:00 a 20:00 hrs.

LUGAR: Sala de Usos Múltiples 3

ORGANIZA: Facultad de Salud Pública y Nutrición

NÚMERO DE ASISTENTES: 90

Fuente y redacción: Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

### Nota de interés

#### Nueva plataforma de ProQuest

Con la finalidad de mejorar la interfase de búsqueda para los usuarios que consultan las bases de datos de ProQuest, en **enero de 2011** se lanzará una nueva plataforma cuya característica será tener una interfase de búsqueda más básica y simple, así como contar con nuevas funciones que permitan mejorar su usabilidad.

Algunas de las bases de datos disponibles en la plataforma de ProQuest, a las que se tiene acceso a través de la Biblioteca Digital UANL, son las siguientes: Academic Research Library, Dissertation & Tesis Complete Full Text, ProQuest Agriculture Journals with AGRICOLA, ProQuest Education Complete with ERIC, ProQuest Health and Medical Complete with MEDLINE, ProQuest Psychology Journals, entre otras.

Para ver un avance de la nueva plataforma que estará disponible en el 2011, puede consultar la siguiente sección: [New ProQuest Platform Demo](#).

Por Sandra Hernández

### Efemérides

#### NOVIEMBRE

**22 (1896)** El historiador **Vicente Riva Palacio** fallece en Madrid, España.

**23 (1883)** Nace en Ciudad Guzmán, Jalisco, el renombrado pintor mexicano **José Clemente Orozco**.

**23 (1948)** Don **Jaime Torres Bodet** es electo director de la **UNESCO**.

**24 (1957)** El pintor **Diego Rivera** fallece en la ciudad de México a la edad de 71 años.

**25(1562)** Nace el escritor español **Lope de Vega**.

**27 (1911)** Se publica el **decreto que prohíbe la reelección** tanto del presidente como de los gobernadores de los estados.

**28 (1504)** Muere **Isabel la Católica**, reina de España.

**28 (1911)** **Emiliano Zapata** proclama en Ayoxotla, Puebla, el **Plan de Ayala**, que reivindicaba los derechos de los campesinos y desconocía a Madero como Presidente.

Por Javier Lara

### Citas citables

**Fragilidad tiene nombre de mujer. William Shakespeare**

**Una mujer que es amada siempre tiene éxito. Vicki Baum**

Por Javier Lara

### Reseña



**"No sólo lugares pintorescos, sino paisajes con alma"**

"Es un sitio único, el que una vez lo contempla jamás podrá olvidarlo"

Alfonso Teja Zabre

¿Si a nuestro alrededor observamos sólo figuras grises a manera de edificios y avenidas de concreto, eso es bello? ¿O lo bello son parajes más naturales, de los que nuestro país es rico? No es necesario destruir la urbanización para tener un país más bello de lo que ya es, solamente hay que controlar el daño que hacemos a la naturaleza, deteniendo la destrucción de nuestros paisajes.

En esta sociedad cosmopolita en la que vivimos, la industrialización destruye el entorno que es vital para el hombre. Un ejemplo en nuestra ciudad es la construcción del Estadio de Fútbol de los Rayados de Monterrey, que pretende afectar el medio natural. Nuestra sociedad y nuestra industria podrían tomar como ejemplo el Bosque de Chapultepec de la Ciudad de México, pero debido a la mentalidad preponderante quizá nos resulte difícil imaginar un bosque en medio de una imponente ciudad, con todos sus modernos edificios y su gran inmensidad. Pero, desde 1866, el bosque de Chapultepec, y ahora más que nunca, funciona como el pulmón natural que requieren las ciudades contemporáneas.

Este ejemplo de parajes naturales que pueden estar unidos a grandes urbes lo aborda el historiador y poeta Alfonso Teja Zabre, en su libro *Chapultepec*. El libro, dividido en trece capítulos, explica la apariencia del bosque, su historia y su significado en la sociedad post-revolucionaria de los años treinta. Incluye, además, un anexo de fotografías.

Las fotografías muestran los lugares más importantes dentro del bosque, como son el castillo de Chapultepec, el monumento a los Niños Héroes, el ahuehuete de Moctezuma (gran árbol de 15 m. de circunferencia y 40 m. de alto), el lago (que antes atravesaba lo que hoy es el Valle de México, ya que se conectaba con el lago de Texcoco), y hasta vestigios de ruinas pre-colombinas.

El castillo fue construido en 1783, en la cima del cerro del Chapulín, sobre ruinas aztecas. El aspecto actual del edificio lo otorgó Maximiliano de Habsburgo en 1866. Le proporcionó el lujo que ahora ostenta y añadió al castillo la construcción del parque. Zabre explica que este lugar ha sido hogar de emperadores, tanto aztecas como españoles. Asimismo fue residencia del Colegio Militar. El castillo cuenta con una vista sin igual. Desde ahí se puede admirar el Valle de México, del cual afirma el autor: "El que una vez lo contempla jamás podrá olvidarlo".

Podemos tomar este ejemplo de la Ciudad de México para mejorar nuestra forma de vida y observar que no necesariamente tienen que ser polos opuestos la naturaleza y la urbanización. Perfectamente se pueden conjugar estos dos elementos ahora vitales para las sociedades modernas.

**Alfonso Teja Zabre**  
**Chapultepec, 1938**

**Publicaciones de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público**

Clasificación: **F1391.ch3 T4**

Localización: **BURRF: FHRC (1P)**

Código: **1080013326**

Por Reyna A. Vera Colunga

### Conoce al SIBUANL

#### Biblioteca "C.P. Ramón Cárdenas Coronado"

La Biblioteca "C.P. Ramón Cárdenas Coronado" de la **Facultad de Contaduría Pública y Administración** ofrece servicios de información desde el **16 de septiembre de 1976** y rinde homenaje con su nombre a quien fuera fundador y el primer Director de la Facultad de Contaduría Pública y Administración. Actualmente el Director de la FACPYA es el **M.I.A. Eliud Gusberto Palacios Treviño** y el responsable de la biblioteca es el **Lic. José Luis Valdez Espinosa**. La biblioteca tiene un acervo de **9,000 volúmenes** entre libros, revistas y tesis, con el cual se atiende a una comunidad de **14,000 estudiantes, docentes y directivos de la FACPYA**. Los principales servicios que se ofrecen son Préstamo en Sala, Préstamo a Domicilio, Préstamo de material para Fotocopiado, Cubículos de Estudio en Grupo y Sala de Estudio.

Por Néstor Torres

### Deportes

#### Jornada6

#### Torneo de fútbol soccer del STUANL

Resultados de nuestros equipos representativos de fútbol soccer:

<b>Estudiantes de DGB</b>	<b>vs</b>	<b>2</b>
<b>Preparatoria Emiliano Zapata</b>		<b>4</b>

<b>BURRF</b>	<b>vs</b>	<b>5</b>
<b>Shock y Trauma del HU</b>		<b>0</b>

¡Suerte para nuestros equipos en su próximo juego!

Una publicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León



Dr. Jesús Áncer Rodríguez  
**Rector**

Ing. Rogelio G. Garza Rivera  
**Secretario General**

Dr. Ubaldo Ortiz Méndez  
**Secretario Académico**

Dr. Porfirio Tamez Solís  
**Director General de Bibliotecas**

M.M.C. José Segoviano Hernández  
**Editor Responsable**

M. Isabel Polo Arriaga  
Renato Tinajero Mallozzi  
**Redacción**

Néstor G. Torres García  
**Diseño**

Sandra M. Hernández González  
Doreli Nava Gavilanez  
Federico Javier Lara Treviño  
**Colaboradores**

Carolina Salas Reyes  
Melissa Osorio Peña  
**Circulación y Administración**



Biblios Boletín de Servicios Documentales Publicación Interna de la DGB, UANL, Año 6, N° 31, Semana del 22 al 28 de noviembre de 2010. Fecha de publicación: 22 de noviembre de 2010. Boletín semanal, editado y publicado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Dirección General de Bibliotecas. Domicilio de la publicación: Biblioteca Universitaria "Raúl Rangel Frías", Alfonso Reyes 4000 Norte, Planta Principal, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64440. Teléfono: + 52 81 83294090. Fax: +52 81 83294065. Publicación Electrónica.

Número de reserva de derechos al uso exclusivo del título Biblios Boletín de Servicios Documentales Publicación Interna de la DGB, UANL, otorgada por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2009-091012390000-106, de fecha 10 de septiembre de 2009. Número de certificado de licitud de título: "en trámite"; ISSN: "en trámite". Registro de marca ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual: "en trámite". Las opiniones y contenidos expresados en los artículos son responsabilidad exclusiva de los autores. Prohibida su reproducción total o parcial en cualquier forma o medio, del contenido editorial de este número.

**Todos los derechos reservados. Copyright 2010.**  
[biblios@qgb.uanl.mx](mailto:biblios@qgb.uanl.mx)