

Lunes 22 de septiembre  
Semanal

## EDITORIAL

En el contexto de las bibliotecas universitarias, la Universidad de Granada ha logrado avances importantes en la medición de la calidad del servicio. En el año 2004 creó un grupo multidisciplinario de investigación bibliotecológica llamado SECABA, el cual adoptó la encuesta LibQual, desarrollada por la Association of Research Libraries (ARL) en las bibliotecas de los Estados Unidos, y la adecuó al idioma español y a la realidad de las bibliotecas españolas, muy distintas de las norteamericanas.

Este grupo, SECABA, ha realizado estudios de satisfacción, siguiendo la metodología LibQual, en España, Argentina y recientemente en México. Dicho en pocas palabras, la metodología LibQual consiste en aplicar un estándar de medición de la satisfacción de usuarios, refiriéndola a las expectativas mínimas y máximas que éstos tienen respecto a los servicios bibliotecarios que les son ofrecidos. Una característica visible y esencial en LibQual es que el usuario es quien define los parámetros de satisfacción, los cuales no vienen predefinidos ni por los bibliotecarios ni por la encuesta misma. Los estudios con la metodología LibQual son de suma importancia porque la calidad en el servicio es, como nunca, una gran preocupación de todas las bibliotecas, no solo académicas. Al parecer esta metodología ofrece de una manera más precisa, en relación con los métodos tradicionales de medición, datos confiables sobre el grado en el cual la biblioteca se acerca al cumplimiento de las expectativas que de ella tienen los usuarios.

José Segoviano

## Contenido

Eventos del Departamento de Servicios Documentales	1
Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural	1
Notas de interés	1
Efemérides	2
Citas citables	2
Reseña	2
Cumpleaños	2

Eventos del Departamento de Servicios Documentales

Cultura de la información

### Visita Guiada

Dirigido a alumnos del Colegio Anglo Español  
DÍA: lunes 22 de septiembre  
HORA: 9:00 - 10:00 hrs.  
LUGAR: Espacios de la BURRF  
ORGANIZA: Coordinación de Cultura de la Información  
NÚMERO DE ASISTENTES: 38  
INSTRUCTORES: Christian Bustos / Melissa Osorio

### Visita Guiada

Dirigido a alumnos del Colegio Anglo Español  
DÍA: lunes 22 de septiembre  
HORA: 11:00 a 12:00 hrs.  
LUGAR: Espacios de la BURRF  
ORGANIZA: Coordinación de Cultura de la Información  
NÚMERO DE ASISTENTES: 38  
INSTRUCTORES: Christian Bustos / Melissa Osorio

### Visita Guiada

Dirigido a alumnos de FFYL  
DÍA: martes 23 de Septiembre  
HORA: 10:30 a 11:30 hrs.  
LUGAR: Espacios de la BURRF  
ORGANIZA: Coordinación de Cultura de la Información  
NÚM. ASISTENTES: 6  
INSTRUCTOR: Melissa Osorio

## Servicios de Cómputo

### Curso: PhotoShop

DÍA: sábado 27 de septiembre de 2008  
HORA: 9:00 a 13:00 hrs.  
LUGAR: Aula Electrónica 3 (planta baja)  
ORGANIZA: Coordinación de Servicios de Cómputo  
NÚMERO DE ASISTENTES: 10

## Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

### Curso Web 2.0

DÍA: martes 23 y jueves 25 de septiembre de 2008  
HORA: 16:00 a 18:00 Hrs.  
LUGAR: Aula Electrónica 1 (planta baja)  
ORGANIZA: Departamento Innovación Académica de la UANL  
NUMERO DE ASISTENTES: 30

### Conferencia del Dr. Alejandro Tiana

DÍA: miércoles 24 de septiembre de 2008  
HORA: 12:00 a 13:30 hrs.  
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3  
ORGANIZA: Dirección de Educación a Distancia  
NÚMERO DE ASISTENTES: 200

### Reunión de Consejo Consultivo

DÍA: viernes 26 de septiembre de 2008  
HORA: 11:00 a 13:00 hrs.  
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 3  
ORGANIZA: Secretaría de Planeación y Desarrollo Universitario  
NÚMERO DE ASISTENTES: 35

### Diplomado en Gobierno Municipal

DÍA: viernes 26 y sábado 27 de septiembre de 2008  
HORA: 17:00 a 21:00 hrs. (Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.)  
LUGAR: Sala de Periódicos Antiguos (planta principal)  
ORGANIZA: Centro de Estudios Parlamentarios  
NÚMERO DE ASISTENTES: 30

## Notas de interés

### ALCI 2008

El Coloquio Administración y Liderazgo en el Campo Informativo 2008 (ALCI 2008) que se desarrolla en estos momentos en la ciudad de Boca del Río, Veracruz, se transmite en vivo por Internet. Si es de su interés, ésta es la dirección:  
<http://www.uv.mx/television/vivo.html>

Por: Renato Tinajero

\*\*\*\*\*

### BASE DE DATOS A PRUEBA

Durante los meses de septiembre y octubre, en la sección de "Bases de datos a prueba" de Biblioteca Digital UANL [http://www.dgb.uanl.mx/n/bases\\_de\\_datos/nu\\_der/basesdatos\\_prueba.html](http://www.dgb.uanl.mx/n/bases_de_datos/nu_der/basesdatos_prueba.html), la Dirección General de Bibliotecas pone a disposición de la comunidad universitaria los siguientes recursos electrónicos:

### Colección de revistas médicas

20 títulos de revistas del área médica de los siguientes editores: American Medical Association, American Academy of Pediatrics, American College of Chest Physicians, American Society of Nephrology y American Society of Clinical Oncology. Algunos de los títulos disponibles son los siguientes:

- JAMA (Journal of the American Medical Association)
- Archives of Internal Medicine
- Archives of Neurology
- CHEST
- Journal of Clinical Oncology \*

La finalidad de esta sección es conocer y evaluar los contenidos de dichos recursos, por

el periodo de prueba que se asigna. Los comentarios respecto a estos recursos son de gran valor para la Dirección General de Bibliotecas.

Este servicio es posible gracias a la valiosa participación de los editores y proveedores de los servicios de bases de datos que aquí estamos incluyendo.

\* La vigencia de este recurso termina el 25 de noviembre.

Por: Sandra Hernández

### Efemérides

#### SEPTIEMBRE

**23 (1939)** Muere **Sigmund Freud**.

**23 (1973)** Fallece el escritor **Pablo Neruda**.

**24 (1920)** Nace el escritor **Mario Benedetti**.

**25 (1877)** Nace **Plutarco Elías Calles**.

**25 (1918)** Se introduce el **sistema decimal** en la Rusia soviética.

**26 (1592)** **Galileo Galilei** ocupa la plaza de matemáticas de la Universidad de Padua.

**27 (1960)** El presidente **Adolfo López Mateos** nacionaliza la **industria eléctrica**.

**28 (48)** AC Asesinato de **Pompeyo**.

**28 (1810)** “**El Pipila**”, cubriéndose la espalda con una loza incendia la puerta de la alhóndiga de Granaditas.

**28 (1821)** Firma del **acta de Independencia de México** por Agustín de Iturbide y Juan O’Donojú.

**28 (1895)** Fallece **Louis Pasteur**.

**28 (1924)** Nace el actor **Marcello Mastroianni**.

**28 (1934)** Nace la actriz **Brigitte Bardot**.

Por: Abelardo Rodríguez

### Citas citables

✚ *La juventud no es un tiempo de la vida, es un estado del espíritu.* **Mateo Alemán.**

✚ *Lo que hoy siente tu corazón, mañana lo entenderá tu cabeza.* **Anónimo.**

✚ *La peor prisión es un corazón cerrado.* **Juan Pablo II.**

Por: Abelardo Rodríguez

### Reseña

**Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales**

La publicación de esta obra responde al interés que la Dra. Aurora González, ha dedicado como resultado de sus investigaciones en las que aplicó una visión retrospectiva a las distintas propuestas teóricas y metodológicas con estricto rigor científico y que expone con precisión el alcance y definición de los llamados estudios de

necesidades y usos en el marco general de los estudios de usuarios, su importancia y terminología entre otros varios aspectos relevantes, que nos indican la situación actual y a decir de la propia autora, “la satisfacción de las necesidades de los usuarios se ha convertido en un factor estratégico para el éxito de cualquier sistema de información”

El trabajo ha sido estructurado en cinco capítulos: El primero dedicado a la introducción al estudio de las necesidades y usos de la información, el segundo comprende los antecedentes y evolución histórica de los estudios de necesidades y usos; el tercero se abordan los conceptos y perspectivas básicas para el estudio de las necesidades y usos de la información; el cuarto capítulo expone los modelos para el estudio de la conducta informativa; el quinto y último analiza las técnicas de recogida de información en los estudios de necesidades y usos.

En cada capítulo ha sido incluida una bibliografía básica cada una incluye un pequeño resumen de su contenido y al final de la obra inserta una bibliografía exhaustiva que como lo señala claramente la autora, incluye trabajos publicados sin límites cronológicos. Del mismo modo se complementa con tablas y figuras que apoyan a cada estudio.

En el panorama general abordado en esta obra, se precisan las observaciones que se han hecho del usuario, su necesidad de información y el contexto que lo rodea a lo largo de varias décadas y desde diferentes ángulos, inicialmente con el interés de conocer la situación en entornos científicos, médicos, técnicos, etc., y que posteriormente abarcó ámbitos como los personales, pero que en conjunto representan un significativo aporte tanto para el bibliotecario que atiende las necesidades del usuario que acude a él, como en la constante búsqueda para mejorar los sistemas y unidades con el propósito de satisfacer en todo sentido las necesidades de información.

Varios autores coinciden en comentar que los estudios dedicados al usuario indican la importancia no únicamente en el aspecto de una necesidad informativa y su satisfacción, sino que realizan la mezcla del contexto cognitivo, social, cultural, organizacional y afectivo y que en su conjunto se integran al desarrollo de la comunicación humana.

Otro aspecto no menos relevante es la descripción global de los métodos utilizados para conocer los hábitos informativos y que con base en sus resultados, se pudieron establecer perfiles de usuarios y modelos que la autora puntualiza, han permitido delimitar, definir y relacionar los distintos aspectos del proceso de búsqueda de información; establecer las diferencias entre los distintos estudios centrados en los usuarios desde el punto de vista de sus objetivos y de la aplicación de sus resultados; sistematizar el nivel de abstracción y propósito de la investigación; poseer un marco referencial para interpretar la conducta que surge como consecuencia de una necesidad de información y establecer

una relación mutua entre teoría e investigación empírica de tal manera que la teoría guíe la investigación y que esta alimente la teoría. La exposición de modelos abarca investigaciones realizadas desde hace más de veinte años hasta la búsqueda de información el World Wide Web.

En el último capítulo aborda las diversas técnicas y nuevas estrategias para recabar información útil, tales como la observación, la encuesta, las técnicas de consenso, el análisis de citas y referencias y lo que denomina como las transacciones entre usuario y sistema. Expone además objetivos, ventajas y desventajas de cada una de ellas y ejemplos de estudios realizados.

Esta obra es importante ya que constituye una excelente guía para realizar dichas investigaciones, además de que ha sentado fundamentos teóricos y una visión de conjunto sobre estos temas que motiva a profundizar y comprender que en el campo del usuario y las necesidades informativas no tienen culminación, ante este escenario actual donde la información es muy cambiante y la producción aumenta día con día.

Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales  
Autor: González Teruel, Aurora  
Pie de Imprenta: Gijón, Asturias: Trea, 2005.  
Clasificación Z665 .G6 2005  
Localización: Fondo General (FG)

Por: Anabella Reyes

### Cumpleaños

#### 28 de septiembre

\* Gastón Alejandro Ahumada – (Compras y Contabilidad)

\* Jesús Eduardo Alvarado Medina – (Procesamiento de la Información)

\* Leticia Garza Moreno – (Procesamiento de la Información)



**Coordinador:** M. M. C. José Segoviano

**Colaboradores:** Isabel Polo, Gishela Osorio, Nora García, Liset Guerrero, Laura Rodríguez, Aracely Dueñez, Anabella Reyes, Melissa Osorio, Maricela Garza, Néstor Torres, Daniel Olivares, Abelardo Rodríguez, Renato Tinajero.

**Sugerencias:** [biblios@dgb.uanl.mx](mailto:biblios@dgb.uanl.mx)

**Teléfono:** 83-29-40-94

Dr. Porfirio Tamez Solís, Director General de Bibliotecas, UANL

Lic. Ana Lylia Avantes Valenzuela, Subdirectora de Procesamiento y Servicios Documentales, DGB