

Lunes 26 de noviembre
Semanal

EDITORIAL

Con gusto presentamos el penúltimo número de este año. ¡Vaya que el tiempo, nos parece, transcurrió con gran rapidez!, lo que nos da pie para tratar un poco sobre este tema: el **tiempo**. Ese fenómeno físico que nos envuelve a todos y del cual sólo tenemos una noción intuitiva de lo que es este concepto. La ciencia aún está tratando de definirlo con exactitud, aunque se ha logrado describirlo. Es un tanto como el agua, incoloro, inodoro e insípido, es también intangible, no se puede ver ni tocar, mucho menos almacenar, comprar o vender, simplemente llega y se va de igual forma que llegó.

Para Einstein, "*Tiempo es lo que se puede medir con un reloj*",¹ es decir, lo medimos y lo estimamos, en horas, minutos, entre otros y lo aplicamos en distintas funciones como la rapidez, velocidad y aceleración, etc., pero de acuerdo con el mismo Einstein, el tiempo parece que no es absoluto, es decir, que transcurre de manera diferente en diferentes marcos de referencia, lo que se opone a nuestro tradicional sentido común². También en genética, todos los seres vivos, lo tenemos grabado en nuestro organismo. Pero ya tantas cosas están dejando de sorprendernos en estos "tiempos modernos"... En fin, al menos por el momento sabemos que no podemos retroceder en el tiempo y cambiar nuestras acciones, lo que si podemos hacer es planear como mejorar nuestro tiempo; por cierto, con el fin de año se aproxima el momento de reflexionar y de evaluar lo hecho durante el mismo. Como dice el conocimiento popular, el tiempo es también el juez implacable para determinar los resultados de las acciones.

¹ Tomado de <http://www.encyclonet.com>. Biblioteca Digital UANL, el 20 de noviembre de 2007.

² Giancoli, D. (1988). *Física general*. Volumen 2. México: Prentice Hall. p. 843.

José Segoviano Hernández

Contenido

Eventos del Departamento de Servicios Documentales	1
Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural	1
Eventos de otras Dependencias	2
Nota de interés	2
Efemérides	2
Reseña	2
Noticias del Fórum	2

Nuevo Ingreso

2

Eventos del Departamento de Servicios Documentales

Cultura de la Información

Visita Guiada "Universidad de Alcalá, España y British Columbia University de Canadá"

DÍA: martes 27 de noviembre de 2007
HORA: 10:30 a 11:30 horas
LUGAR: Espacios de la BURRF
ORGANIZA: Cultura de la Información
NÚMERO DE ASISTENTES: 3 personas
INSTRUCTOR: Por confirmar

Visita Guiada "Esc. Don Carlos de Singüenza y Góngora"

DÍA: jueves 29 noviembre de 2007
HORA: 09:00 a 10:00 horas
LUGAR: Espacios de la BURRF
ORGANIZA: Cultura de la Información
NÚMERO DE ASISTENTES: 52 niños
INSTRUCTOR: Lic. Christian Bustos / Lic. Edith López

Servicios de Cómputo

Curso: Internet (Básico)

DÍA: sábado 01 de diciembre de 2007
HORA: 9:00 a 13:00 Hrs.
LUGAR: Aula Electrónica 3
ORGANIZA: Servicios de Cómputo
NUMERO DE ASISTENTES: 15
INSTRUCTOR: Ing. Carolina Salas

Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

Curso: La Actitud, la llave para un servicio de excelencia

DÍA: lunes 26, martes 27 y miércoles 28 de noviembre de 2007
HORA: 8:30 a 12:30 hrs. y de 14:00 a 18:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 1 (NOTA: la sesión de 14:00 a 18:00 hrs. del día 27-nov. será en el Auditorio)
ORGANIZA: Coordinación de Educación Continua
NÚMERO DE ASISTENTES: 12

Curso: La Actitud, la llave para un servicio de excelencia

DÍA: lunes 26, martes 27 y miércoles 28 de noviembre de 2007
HORA: 8:30 a 12:30 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 2
ORGANIZA: Coordinación de Educación Continua

NÚMERO DE ASISTENTES: 6

Conferencia del Consejo Cultural Mundial

DÍA: lunes 26 de noviembre de 2007
HORA: 9:00 a 11:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 3
ORGANIZA: Secretaría Académica / Consejo Cultural Mundial
NÚMERO DE ASISTENTES: 100

Junta de Directores

DÍA: martes 27 de noviembre de 2007
HORA: 17:00 a 19:00 hrs.
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3
ORGANIZA: Rectoría
NÚMERO DE ASISTENTES: 70

Curso-Taller de Bibliotecarios de Red Consulta Externa

DÍA: miércoles 28 de noviembre de 2007
HORA: 9:00 a 16:00 hrs.
LUGAR: Aula Electrónica 1 (planta baja)
ORGANIZA: INEGI
NÚMERO DE ASISTENTES: 31

Sesión de Honorable Consejo Universitario

DÍA: jueves 29 de noviembre de 2007
HORA: 8:00 a 10:00 hrs. (Salas) y de 10:00 a 14:00 hrs. (Auditorio y Lobby)
LUGAR: Auditorio, Lobby, Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3
ORGANIZA: Rectoría
NÚMERO DE ASISTENTES: 200

Premiación Tigres a Volar

DÍA: viernes 30 de noviembre de 2007
HORA: 10:00 a 13:00 hrs.
LUGAR: Salas de Usos Múltiples 1, 2 y 3
ORGANIZA: Dirección de Actividades Estudiantiles
NÚMERO DE ASISTENTES: 250

Programa de Líderes

DÍA: sábado 1° de diciembre de 2007
HORA: 8:00 a 14:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 1
ORGANIZA: Dirección de Actividades Estudiantiles
NÚMERO DE ASISTENTES: 40

XV Asamblea General

DÍA: sábado 1° de diciembre de 2007
HORA: 13:00 a 17:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 2
ORGANIZA: Federación de Organizaciones Juveniles de Nuevo León
NÚMERO DE ASISTENTES: 70

Fuente y redacción: Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

Eventos de otras Dependencias

Exposición "Eternidad del instante"

DÍA: permanecerá en exhibición hasta diciembre 03 del 2007

HORA: 08:00 a 20:00 hrs.

LUGAR: FIME (Sala de usos múltiples del edificio del desarrollo)

Exposición "Manchuria visión periférica"

DÍA: desde el jueves 15 de noviembre del 2007

HORA: 08:00 a 22:00 hrs.

LUGAR: Capilla Alfonsina (Sala de usos exposiciones)

Exposición "Alfonso Reyes. El sendero entre la vida y la muerte"

DÍA: permanecerá en exhibición hasta diciembre 09 del 2007

HORA: 08:00 a 20:00 hrs.

LUGAR: Colegio Civil

Notas de interés

• NUEVO RECURSO DISPONIBLE EN BIBLIOTECA DIGITAL

PSICODOC base de datos que cuenta con referencias, resúmenes y textos completos especializados en el área de Psicología, y otras disciplinas afines. Incluyen artículos de revistas, congresos y libros, que abarcan desde 1975 hasta el presente.

Algunos de los títulos de revistas que se pueden consultar son los siguientes:

- Análisis y Modificación de Conducta
- Ansiedad y Estrés
- Anuario de Psicología Jurídica
- Avances en Psicología Clínica Latinoamericana
- Bienestar y Protección Infantil
- Boletín de Información y Orientación Pedagógica
- Cuadernos de Relaciones Laborales
- Cuadernos de Trabajo Social
- Psicología Conductual
- Las Raíces de los Conflictos
- Revista Española de Geriatria y Gerontología
- Vigilia - Sueño

El acceso a este recurso está disponible en la página de Bases de datos Biblioteca Digital UANL:

<http://www.dgb.uanl.mx/basededatos.php>

Por: Nancy Lucio

• EQUIPO BURRF

Felicidades a nuestro representante de fútbol soccer (BURRF), por su triunfo ante el Atlético Medicina y con ello logrando su pase a las finales...

Efemérides

NOVIEMBRE

26 (1904) Nace el novelista **Alejo Carpentier**.

27 (1832) Nace el escritor **Lewis Carroll**.

27 (1911) Se publica el decreto que prohíbe la **reelección** tanto al presidente como de los gobernadores de los estados.

28 (1911) **Emiliano Zapata** proclama en Ayoxustla, Puebla, el **Plan de Ayala**, que reivindicaba los derechos de los campesinos y desconocía a Madero como Presidente.

29 (1894) Muere en la ciudad de México, el general **Juan N. Méndez**, presidente de la República del 6 de diciembre de 1876 al 17 de febrero de 1877.

29 (1973) Se publica en el Diario Oficial de la Federación la **Ley Federal de Educación**.

30 (1835) Nace el escritor **Mark Twain**.

30 (1900) Muere **Oscar Wilde**.

DICIEMBRE

1 Ceremonia de toma de posesión, cada seis años, del **Presidente de la República**.

1 (1880) Empieza a generalizarse el uso del **alumbrado eléctrico**.

1 (1993) **Holanda** es el primer país europeo que regula la **eutanasia**.

2 (1547) **Hernán Cortés** fallece en Castilleja de la Cuesta, España.

2 (1814) Muere Donatien Alphonse François, **marqués de Sade**.

2 (1867) Es creada la **Escuela Nacional Preparatoria** por el maestro **Gabino Barreda**, quien fue su director hasta 1878.

Por: Abelardo Rodríguez

Reseña

CALIDAD APLICADA EN BIBLIOTECAS



En este documento nos da cuenta el autor de su experiencia en el trabajo de bibliotecas universitarias, en donde el factor de calidad y de sistemas de gestión de calidad se hace evidente. Aborda, el

aspecto de la evaluación bibliotecaria y la importancia de los indicadores para poder realizarla, propone un modelo sencillo para ser utilizado por administradores y proveedores de servicios bibliotecarios en instituciones, principalmente de educación superior. Los temas que se trabajan en el libro son: la biblioteca y la gestión de calidad, la normalización, las normas ISO 9001 y 9002, la evaluación y los indicadores de rendimiento y los indicadores cuantitativos y cualitativos. El primer capítulo define de manera general lo relativo a calidad y a los sistemas de gestión de calidad dirigido hacia bibliotecas académicas. Define al concepto de calidad como filosofía, cultura, estrategia o estilo de gerencia de una empresa según la cual todas las personas en la misma, estudian, practican, participan y fomentan la mejora continua de la calidad. El segundo capítulo se analiza y describe la función e importancia de la evaluación de las bibliotecas, la cual debe ser orientada a la medición de las distintas variables en términos de economía, eficacia y eficiencia. Nos da el autor una definición de cada una de ellas.

El tercer capítulo presenta un modelo de evaluación para bibliotecas académicas, los cuales abarcan indicadores de rendimiento internacionales aplicados por la IFLA, ACRL, UNE, entre otros. También nos menciona propuestas y lineamientos nacionales entre los que se encuentran los de ANUIES, CONAIEVA, FIMPES, ABIESI, Pagaza, Arellano, entre otros, pero la gran mayoría de ellos son muy generales y se enfocan a la evaluación de servicios.

Entre lo más interesante que encontré en este libro está el plan que el autor presenta de cómo llevar a cabo la evaluación de la gestión de calidad en bibliotecas. Se definen 7 áreas de actividad en una biblioteca: datos generales, recursos financieros, recursos humanos, recursos materiales: espacio y equipamiento, procesos técnicos, colección y servicios. Propone el manejo de indicadores tanto cuali-

tativos como cuantitativos, estos últimos se definen de acuerdo a la siguiente estructura: Objetivo del indicador, definición del indicador, método, cálculo e indicadores relacionados. Los indicadores cualitativos contarán únicamente con los 3 primeros puntos. La propuesta que presenta el autor se puede adoptar y ser usada para otros tipos de bibliotecas. Recalca en grande manera que una gestión de calidad y la evaluación en toda biblioteca, es muy útil para llevar un servicio de calidad, el cual tiene múltiples beneficios entre los que se encuentran: ser más competitivos y productivos, además de ahorrar en los costos por fallas, las cuales se reducen y evitan la pérdida de imagen o de usuarios.

Las bibliotecas se deben de convencer de que la puesta en marcha de un proceso de evaluación tiene que ser una práctica habitual entre sus empleados y convencerlos que es algo de provecho, ya que ésta los intimida, ya que se sienten presionados o vigilados, pues tienen que cumplir con ciertos parámetros de productividad y calidad.

Por: Anabella Reyes

Evaluación de bibliotecas: un modelo desde la óptica de los sistemas de gestión de calidad

Arriola Navarrete, Óscar.

TS156.6 .A77 2006

BURRF: FG (PP)

Noticias del Fórum

Cierra Walcott con 'broche de oro'

En una ceremonia protocolaria y vacía, pero levantada por el buen humor del invitado especial, el Premio Nobel de Literatura Derek Walcott clausuró el ciclo literario "Los Poetas en el Fórum", en el Museo del Vidrio. Ante un auditorio repleto conformado por más de 200 regiomontanos, el poeta de Santa Lucía expuso fragmentos representativos de su obra, que a lo largo de los años ha abarcado temáticas como la migración, el mestizaje y la búsqueda de una universalidad de sentimientos entre la raza humana expresada a través de la epopeya. Para ello, Walcott recitó segmentos de "Omeros", una de sus obras más representativas y que fue publicada dos años antes de obtener el mayor galardón de las letras.

Fuente: *El porvenir*

Por: Víctor Maldonado

Nuevo Ingreso

RUTH ELIZABETH RAMÍREZ MANZANARES

Intendencia (turno vespertino)

¡BIENVENIDA!



Coordinador: M. M. C. José Segoviano

Colaboradores: Isabel Polo, Gishela Osorio, Nora García, Liset Guerrero, Laura Rodríguez, Araceli Dueñez, Anabella Reyes, Melissa Osorio, Maricela Garza, Néstor Torres, Daniel Olivares, Abelardo Rodríguez, Víctor Maldonado.

Sugerencias: biblios@dgb.uanl.mx

Teléfono: 83-29-40-94

Dr. Porfirio Tamez Solís, Director General de Bibliotecas, UANL

Lic. Ana Lylia Avantes Valenzuela, Subdirectora de Procesamiento y Servicios Documentales, DGB