

Lunes 13 de febrero
Semanal

EDITORIAL
Satisfacción

El usuario de biblioteca generalmente solicita un libro, un tema, un dato o una asesoría. Sin embargo, lo que realmente necesita son recursos informativos, que le permitan satisfacer su necesidad de información. Los bibliotecarios somos el puente entre la necesidad del usuario y el recurso informativo que la satisface. Cuando se limita la actuación a prestar libros y a responder *no lo tenemos*, lejos estamos de ofrecer satisfacción y aún más lejos de obtener usuarios encantados; porque estos usuarios sólo se obtienen cuando el bibliotecario comprende que "la diferencia entre satisfacer al cliente y dejarlo encantado es: cumplir con las promesas y los requisitos...y algo más."¹, **la vocación de servicio.**

*'Los clientes son como el aire, conseguir clientes, satisfacerlos, conservarlos es igual que respirar, ya que debemos hacerlo todo el tiempo, todos los días y a cada hora.'*²

¹Bugeda Magaña, P. (2002). Satisfacción del cliente vía servicio. La más poderosa y económica ventaja competitiva. *Administrate hoy*. 9(9), 28:30.
² Idem. Dr. Gustavo Velázquez Mastreta.

M.M.C. José Segoviano Hernández

Contenido

Eventos del Departamento Servicios Documentales	1
Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural	1
Eventos de otras Dependencias	1
Citas citables	1
Reseña	1
Efemérides	2
Entrevista	2
Cumpleaños	2

Eventos del Departamento Servicios Documentales

COORDINACIÓN DE CULTURA DE LA INFORMACIÓN

Curso Bases de Datos para la Facultad de Derecho.

DÍA: Martes 14 de febrero de 2006.
HORA: 10:00 a 12:00 hrs.
LUGAR: Aula Electrónica 1, BURRF.
ASISTENTES: 21 alumnos.

INSTRUCTOR: Lic. Rebeca Martínez.

Curso de Bases de Datos para la Facultad de Enfermería.

DÍA: viernes 13 de febrero de 2006.
HORA: 14:00 a 16:00 hrs.
LUGAR: Aula Electrónica 1, BURRF.
ASISTENTES: 13 alumnos.
INSTRUCTOR: Lic. Rebeca Martínez.

Presentación de Sistemas Lógicos

DÍA: jueves 16 de febrero 2006
HORA: 10:00 a 12:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 1
ORGANIZA: Departamento de Servicios Documentales
NÚMERO DE ASISTENTES: 15

COORDINACIÓN DE CÓMPTO

Curso OFFICE Windows XP.

DÍA: 13 al 17 de febrero de 2006.
HORA: 16:00 a 18:00 hrs.
LUGAR: Aula Electrónica, Planta Baja de la BURRF.
DIRIGIDO A: Público en general.
COSTO: Internos \$250.00, externos \$350.00
INSTRUTOR: Ing. Carolina Salas R.

Eventos de la Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

Conferencia: Centro de Estudios Parlamentarios

DÍA: lunes 13 de febrero de 2006
HORA: 11:30 a 13:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 1
ORGANIZA: Secretaría Académica
NÚMERO DE ASISTENTES: 70

Conferencia Magistral Profesor Serge Paugam

DÍA: martes 14 de febrero de 2006
HORA: 8:00 a 15:00 hrs.
LUGAR: Auditorio y Lobby
ORGANIZA: Facultad de Psicología
NÚMERO DE ASISTENTES: 150

Entrega de Reconocimientos

DÍA: miércoles 15 de febrero de 2006
HORA: 10:30 a 12:00 hrs.
LUGAR: Sala de Usos Múltiples 1 y 2
ORGANIZA: Dirección de Actividades Estudiantiles
NÚMERO DE ASISTENTES: 100

Fuente y redacción: Subdirección de Relaciones Públicas y Difusión Cultural

Eventos de otras Dependencias

TEATRO ESPACIO "Las Bestias Escondidas".

DÍA: puesta en escena desde el 10 de febrero de 2006.

HORA: viernes 21:00 hrs., sábado 20:30 hrs., domingo 17:00 y 20:00 hrs.

LUGAR: Teatro Espacio de la Facultad de Artes Escénicas.

ORGANIZA: Secretaría de Extensión y Cultura.

Conferencia "La unión europea y el recurso a la sociedad civil. La democracia europea en tela de juicio".

DÍA: lunes 13 de febrero de 2006.

HORA: 18:00 hrs.

LUGAR: Sala de Usos Múltiples del Edificio de Posgrado de la Facultad de Filosofía y Letras.

ORGANIZA: Dirección General de Estudios de Posgrado, UANL.

CONFERENCISTA: Helen Michel.

Curso de Negocios.

DÍA: sábado 18 de febrero de 2006.

HORA: 9:00 a 12:00 hrs.

LUGAR: 6º piso de la Biblioteca Universitaria Raúl Rangel Frías.

ORGANIZA: Incubadora de Empresas de la UANL.

COSTO: \$250.00.

Cursos de Capacitación de la Dirección General de Informática.

DÍA: lunes 13 de febrero de 2006.

HORA: 16:00 a 18:00 hrs.

LUGAR: Edificio de Informática, lado sur de Rectoría.

ORGANIZA: Dirección General de Informática.

MÓDULOS: Office, Soporte técnico, Diseño web, Visual fox, entre otros.

Danza contemporánea Momento Infinito.

DÍA: 18 y 19 de febrero de 2006.

HORA: sábado 20:30 hrs., domingo 18:00 hrs.

LUGAR: Teatro Universitario, unidad mederos.

ORGANIZA: Secretaría de Extensión y Cultura.

COSTO: \$60.00 público en general, \$30.00 maestros y alumnos.

Citas Citables

➤ Las vidas son como los cuadros, conviene siempre mirarlos cuatro pasos atrás. *José Saramago*

➤ Es bueno sufrir pruebas. Los desafíos de la vida son en ocasiones la mejor terapia. *Gail Sheehy*

➤ Los líderes no forman seguidores; forman nuevos líderes. *Tom Peters*

➤ El que carece de ideas, de verdaderas ideas, generales, centrales, normales, contrastadas por la razón, carece de dignidad y de conciencia. *Miguel de Unamuno*

Reseña



Lecciones cubanas

La Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y el Colegio de Criminología de la UANL, no sólo edita material referente a su área de estudio, también desea hacerse presente en las letras, en este caso en las que llegan al corazón, o por lo menos lo distraen. Dos mujeres cubanas nos regalan sus poesías en esta obra que hoy recomendamos por triplicado, una por ser poesía, otra por ser mujeres y una más por ser cubanas. En este mes que se festeja en gran parte del mundo el amor, el romance, la fraternidad y todo lo semejante a lo anterior ¿qué más adecuado que un pequeño libro con poemas dedicados al amor? Y quién mejor para escribir poesía que la mujer, ella a quien tanto se le dedican líneas es ahora quien dará su versión de los hechos, interesante sin duda alguna será leerlo; lo de ser cubanas también le dará un toque especial a los versos, pues es indiscutible que las personas de la costa expresan un extra en todo sentido, en Cuba la costa invade a cualquier habitante de la isla, pues para donde vaya se encontrará con las olas o con esas inmensas palmeras como de concreto, que igual invitan a pensar en lo bello como en lo innegable de la vida. Estos poemas no son en ningún momento de esos atiborrados de palabras rimbombantes ni desconocidas, tampoco son de esos versos tan predecibles y comerciales, son lo justo para hacernos disfrutar por un momento, para dedicarlos en un futuro, para recordar que lo hicimos o simplemente para dedicárselos inconscientemente a cierta persona, que a fin de cuentas es lo importante, ya que el pasado ya pasó y el futuro pues... nunca vendrá!

Quién no se emociona al leer algo como lo que sigue:

Tu mejor milagro es indiscutiblemente tu risa:

*Tu risa,
ese prodigio de arroyo y río...
Tu risa hechicera,
extraordinaria,
humilde y maravillosa...*

Inmediatamente le ponemos rostro a estas palabras, puede que surja la amiga, el amigo, el padre, la madre o un ideal, si no surge alguien amable lector, quiere decir que necesitas unas lecciones más.

Título: Poemas de amor a cuatro manos

Autor: Consuegra, Olga

Pie de imprenta: Monterrey, N.L.: UANL- Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, 1997

Clasificación: PQ7389 .C6 1997

Localización: BMU: FUANL(PP)

Por: Mario Zeni Sandoval.

Efemérides

FEBRERO

12 de 1809. Nace el filósofo y naturalista Charles Darwin.

13 de 1893. Muere en Italia Ignacio Manuel Altamirano, distinguido poeta, político y educador mexicano.

13 de 1883. Nace el músico alemán Richard Wagner.

14. Día del Amor y la Amistad.

14 de 1781. Nace en Guadalajara, Jalisco, el médico Valentín Gómez Farías, incansable luchador por la Independencia de México y cinco veces presidente de la República Mexicana.

14 de 1831. Es fusilado en Cuilapan, Oaxaca, el general Vicente Guerrero. Presidente de la República del 1° de abril al 17 de diciembre de 1829.

15 de 1775. Nace en Ramos Arizpe, Coahuila, el sacerdote Miguel Ramos Arizpe, defensor de las ideas federalistas y precursoras del municipio libre. Contribuyó en la redacción de la Constitución de 1824.

16 de 1917. Es fusilado en Tula, Tamaulipas, el profesor normalista Alberto Carrera Torres, miembro del Partido Liberal Mexicano. Proclamó la Ley Ejecutiva del Reparto de Tierras.

16 de 1812. Nace Henri Willson, décimo octavo presidente de los Estados Unidos.

16 de 1923. Un equipo de arqueólogos abre la tumba del faraón Tutankamón.

17 de 1917. Muere en México, DF., el ingeniero Manuel Rivera Cambas. Luchó contra la intervención francesa y el imperio, autor de: *Los gobernantes de México, Cartilla de Historia de México*, etcétera.

17 de 1836. Nace en Sevilla, el poeta Gustavo Adolfo Bécquer.

17 de 1928. Nace Yasser Arafat, dirigente de la Organización de la Liberación Palestina.

17 de 1934. Muere el príncipe Alberto I de Bélgica, en un accidente de alpinismo.

18 de 1909. Muere en México, DF., el escritor y periodista José María Vigil. Desde Estados Unidos apoyó la causa juarista con su trabajo periodístico.

18 de 1745. Nace el físico italiano Alejandro Volta, inventor de la batería eléctrica.

18 de 1894. Nace el guitarrista clásico español, Andrés Segovia.

18 de 1930. Se descubre la existencia del planeta Plutón.

19. Día del Ejército.

19 de 1818. Nace en Puebla, Puebla, el médico Gabino Barreda. Formó parte de la comisión que elaboró la Ley de Educación Primaria que la hacía obligatoria, laica y gratuita.

19 de 1880. Nace en el municipio de Navojoa, Sonora, el general Álvaro Obregón, presidente de la República del 1° de diciembre de 1920 al 30 de noviembre de 1924.

19 de 1473. Nace Nicolás Copérnico, quien demostró el doble movimiento de los planetas.

19 de 1926. Es subastado en Nueva York un ejemplar de la Biblia de Gutenberg, el primer libro impreso.

Entrevista



Entrevista al **Sr. Nicolás Fernández Valerio**,
Coordinación de
Mantenimiento e Intendencia.
(2ª parte de 2)

4. ¿Por qué son tan importantes y útiles las actividades del personal de mantenimiento para la Biblioteca y para todo el edificio?

Nicolás: Son actividades de suma importancia, principalmente lo que es el mantenimiento, para que los usuarios y el personal puedan hacer sus labores en un ambiente agradable y limpio y se sientan a gusto en el desempeño de su trabajo.

5. ¿Qué piensa de su trabajo, que satisfacciones tiene de él?

Nicolás: Son muchas satisfacciones, porque cuando realizo un trabajo para un área o alguna persona, el servicio que se le da es retribuido con una sonrisa, esto demuestra que está contento con mi trabajo. También motiva para seguir haciendo las actividades de una mejor manera. Algo que también me gusta es la convivencia que se tiene con los compañeros, en lo personal me gusta ser amistoso y estar alegre, saludar a la gente. Trato de hacer mi trabajo de la mejor manera, porque al fin de cuentas aunque puede haber quejas en algún momento, no dejamos de trabajar para resolverlas.

Por: Claudia Leticia López Valdez.

Cumpleaños

13 de Febrero

* Alberto Solís Chávez (Coordinación de Educación Continua).

15 de Febrero

* Francisco Molina Moreno. (Departamento de Mantenimiento).



Coordinador: José Segoviano

Comité Editorial: Isabel Polo, Elia Torres, Gishela Osorio.

Comité de Capacitación y Comunicación:

Claudia López, Nancy Lucio, Laura Rodríguez, Nora García, Araceli Dueñez, Néstor Torres.

Sugerencias: biblios@dgb.uanl.mx

Teléfono: 8329-40-94

Mtro. Porfirio Tamez Solís, Director General de Bibliotecas, UANL.

Lic. Ana Lylia Avantes Valenzuela,
Subdirectora de Procesamiento y Servicios Documentales, DGB