

# Introducción a los Sistemas de Gestión Calidad

## OBJETIVO

Al terminar el curso los participantes identificarán y definirán los principios y conceptos básicos relativos a la gestión de calidad.

**DIRIGIDO A:** Personal de Bibliotecas Certificadas en la NORMA ISO

## TEMARIO:

1. Conceptos de Calidad
2. Estructura de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
3. Implementación de un SGC en Bibliotecas
4. Casos reales en: Procesos Técnicos, Servicios al Público y Recursos Humanos

**FECHA:** 24 a 27 de Septiembre  
**HORARIO:** 9:00 a 13:00

**INSCRIPCIONES:** Lic. Priscila García  
Tel. 8329-4090 Ext. 6664

