

Introducción a los Sistemas de Gestión Calidad

OBJETIVO

Al terminar el curso los participantes identificarán y definirán los principios y conceptos básicos relativos a la gestión de calidad.

DIRIGIDO A: Personal de Bibliotecas Certificadas en la NORMA ISO

TEMARIO:

1. Conceptos de Calidad
2. Estructura de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
3. Implementación de un SGC en Bibliotecas
4. Casos reales en: Procesos Técnicos, Servicios al Público y Recursos Humanos

FECHA: 24 a 27 de Septiembre
HORARIO: 9:00 a 13:00

INSCRIPCIONES: Lic. Priscila García
Tel. 8329-4090 Ext. 6664



/BURRF.UANL



@BURRF_UANL



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

